

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

TEATR WSPÓŁCZESNY W WARSZAWIE

§1 Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów na Wydarzenia/Spektaklu prowadzi Teatr Współczesny, 00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 13, zwany dalej Teatrem.
2. Zakup biletu on-line oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego Regulaminu, który jest zobowiązany przestrzegać.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Kupującym, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - 1) złożenia przez Kupującego zamówienia on-line; przed skorzystaniem z procesu zakupu biletów online Kupujący powinien zapoznać się z Regulaminem, potwierdzić fakt zapoznania się z nim i zaakceptowania jego treści poprzez "kliknięcie" opcji "akceptuję Regulamin".
 - 2) uiszczenia przez Kupującego zapłaty dostępnymi płatnościami internetowymi: przelewem online, przy użyciu karty (visa, mastercard), płatności BLIK.
 - 3) otrzymania przez Kupującego od Teatru potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mailowy.
6. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się pół godziny przed rozpoczęciem Spektaklu/Wydarzenia.
7. Ceny biletów oferowanych przez Teatr zawierają podatek VAT.
8. W systemie sprzedaży biletów on-line nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych, strapontenów oraz wejściówek.
9. Płatności obsługuje spółka PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu, 60-166, ul. Grunwaldzka 186, <https://poland.payu.com/>. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
10. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w terminie 10 minut od momentu przejścia do kanałów płatności internetowych - zostanie ono anulowane.
11. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
12. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży przez stronę internetową w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
13. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
14. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

§2 Zasady odbioru biletów zakupionych on-line

1. Zasady odbioru biletów zakupionych on-line:
 - 1) zakupiony bilet zostanie wysłany pocztą elektroniczną na adres mailowy podany w trakcie zakupu biletów, w formacie pdf - przed zatwierdzeniem transakcji, należy sprawdzić, czy podany adres mailowy jest prawidłowy.
 - 2) w przypadku samodzielnego wydruku biletu, bilet powinien zostać wydrukowany czarnym tuszem na białym papierze formatu A4. Nie należy zmniejszać rozmiaru fotokodu (nie może on być mniejszy niż 2x2 cm). Bilet nie może być powielany.
2. Wejście na Spektakl/Wydarzenie jest możliwe wyłącznie na podstawie biletu prawidłowo wydrukowanego lub wyświetlonego na ekranie urządzenia mobilnego.

3. W przypadku nieodbycia się Spektaklu/ Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Teatru, Teatr zwraca pieniądze za bilety nie później niż w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tym, że Spektakl/Wydarzenie się nie odbędzie.
4. Zwroty biletów w przypadku rezygnacji Kupującego, mogą nastąpić najpóźniej w dniu poprzedzającym Spektakl/Wydarzenie, na które został kupiony bilet lub bilety.
5. Warunkiem dokonania zwrotu pieniędzy jest telefoniczne zgłoszenie rezygnacji w Kasie Teatru, z podaniem numeru rezerwacji, najpóźniej w dniu poprzedzającym Spektakl/Wydarzenie, na które został kupiony bilet lub bilety.

§3 Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży

Kupującemu bilet na Spektakle/Wydarzenia będącemu osobą fizyczną, który dokonuje zakupu w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, na podstawie art. 38 ust. 1 pkt. 12) ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży.

§4 Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety zagubione przez Kupującego lub bilety uszkodzone w sposób uniemożliwiający odczytanie kodu kreskowego.
2. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi, ani zamianie na inny termin.
3. Wszelkie reklamacje związane z biletem zakupionym on – line będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Kupującego.
4. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Kasie Teatru, w godzinach jej otwarcia lub listownie na adres Teatru: Teatr Współczesny, ul. Mokotowska 13, 00-640 Warszawa.

§5 Ochrona danych osobowych

1. Akceptując warunki sprzedaży Kupujący wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.
2. Wszystkie dane podane przez Kupującego są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Teatru bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.
3. Dane osobowe Kupującego wykorzystywane będą przez Teatr w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych.

§6 Postanowienia końcowe

1. Teatr zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Kupującego poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na stronie internetowej i umieszczenie na stronie internetowej zmienionego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą miały zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży zawartych po podaniu zmienionego Regulaminu do powszechnej wiadomości.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasie biletowej Teatru.

Warszawa, 17 października 2024 r.